

## BÁO GIÁ NỀN TẢNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG ĐA KÊNH MISA eShop

**Kính gửi:** Quý khách hàng

Công ty Cổ phần MISA xin gửi tới Quý khách hàng Bảng báo giá **Nền tảng quản lý bán hàng đa kênh MISA eShop** như sau:

### A. Phí thuê bao sử dụng hằng năm:

Gói SP/DV	Đơn giá tháng (VND/cửa hàng)	Đơn giá năm (VND/cửa hàng)	Mô tả chi tiết	Đối tượng áp dụng
<b>1. Nghiệp vụ Bán hàng đa kênh</b>				
<b>Starter</b>	<b>199.000</b>	<b>2.388.000</b>	<p><b>Thuê bao sử dụng gồm có:</b></p> <p><b>1/ Nghiệp vụ bán hàng: Bán hàng tại cửa hàng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bán hàng: Tính tiền, in hóa đơn, đổi hàng, trả hàng, tra cứu tồn kho để tư vấn bán hàng</li> <li>Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, khách hàng</li> <li>Báo cáo: Báo cáo doanh thu, chi phí, lãi lỗ, tồn kho, mua hàng, quỹ tiền, công nợ và nhiều báo cáo quản trị khác</li> </ul> <p><b>2/ Tài khoản sử dụng: tối đa 02 tài khoản</b></p> <p><b>3/ Ứng dụng bán hàng và quản lý trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</b></p> <p><b>4/ Mua thêm chi nhánh thứ hai trở đi: 199.000 đồng/chi nhánh/tháng</b></p>	Cửa hàng nhỏ <b>chỉ có 02 người dùng bao gồm chủ hoặc quản lý và nhân viên thu ngân</b>
<b>Standard</b>	<b>299.000</b>	<b>3.588.000</b>	<p><b>Thuê bao sử dụng gồm có:</b></p> <p><b>1/ Nghiệp vụ bán hàng: Bán hàng tại cửa hàng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bán hàng: Tính tiền, in hóa đơn, đổi hàng, trả hàng, tra cứu tồn kho để tư vấn bán hàng</li> <li>Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, khách hàng</li> <li>Báo cáo: Báo cáo doanh thu, chi phí, lãi lỗ, tồn kho, mua hàng, quỹ tiền, công nợ và nhiều báo cáo quản trị khác</li> </ul> <p><b>2/ Tài khoản sử dụng: Không giới hạn</b></p> <p><b>3/ Ứng dụng bán hàng và quản lý trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</b></p> <p><b>4/ Mua thêm chi nhánh thứ hai trở đi: 299.000 đồng/chi nhánh/tháng</b></p>	Cửa hàng vừa và lớn, <b>có nhiều người dùng</b> bao gồm chủ/quản lý, thu ngân, tư vấn, kế toán, kho...
<b>Professional</b>	<b>499.000</b>	<b>5.988.000</b>	<p><b>Thuê bao sử dụng gồm có:</b></p> <p><b>1/ Nghiệp vụ bán hàng:</b></p> <p><b>1.1 Bán hàng tại cửa hàng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bán hàng: Tính tiền, in hóa đơn, đổi hàng, trả hàng, tra cứu tồn kho để tư vấn bán hàng</li> <li>Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, khách hàng</li> <li>Báo cáo: Báo cáo doanh thu, chi phí, lãi lỗ, tồn kho, mua hàng, quỹ tiền, công nợ và nhiều báo</li> </ul>	Cửa hàng vừa và lớn, <b>có nhiều người dùng</b> bao gồm chủ/quản lý, thu ngân, tư vấn, kế toán, kho, nhân viên bán hàng online... <b>có nhu cầu bán hàng tại cửa hàng, trên website, mạng xã hội HOẶC sàn thương mại điện tử</b>

#### CÔNG TY CỔ PHẦN MISA

			<p>cáo quản trị khác</p> <p><b>1.2 Bán hàng online:</b> Trên Trang đặt hàng và lựa chọn một trong hai kênh Mạng xã hội <b>HOẶC</b> Sàn thương mại điện tử</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tự động đồng bộ sản phẩm và kết nối trực tiếp với ứng dụng tính tiền của thu ngân để nhận đơn hàng</li> <li>• Không giới hạn dung lượng website, không tốn phí mua tên miền</li> <li>• Không giới hạn Fanpage để đăng hàng hóa và bán hàng</li> <li>• Quản lý tin nhắn/bình luận, quản lý livestream và tự động chăm sóc khách hàng bằng Chatbot</li> <li>• Kết nối không giới hạn gian hàng và xử lý đơn hàng tập trung từ tất cả các sàn thương mại: LAZADA, Shopee, Sendo, Tiki...</li> <li>• Đồng bộ và quản lý tồn kho giữa các kênh bán hàng</li> <li>• Kết nối đơn vị vận chuyển: Giaohangnhanh, Giaohangtietkiem, VNPost, ViettelPost, Ahamove, JTEExpress...</li> <li>• Báo cáo theo kênh bán hàng</li> </ul> <p><b>2/ Tài khoản sử dụng: Không giới hạn</b></p> <p><b>3/ Ứng dụng bán hàng và quản lý</b> trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</p> <p><b>4/ Mua thêm chi nhánh thứ hai trở đi: 299.000</b> đồng/chi nhánh/tháng</p>	
Enterprise	599.000	7.188.000	<p><b>Thuê bao sử dụng gồm có:</b></p> <p><b>1/ Nghiệp vụ bán hàng:</b></p> <p><b>1.1 Bán hàng tại cửa hàng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bán hàng: Tính tiền, in hóa đơn, đổi hàng, trả hàng, tra cứu tồn kho để tư vấn bán hàng</li> <li>• Quản lý: Hàng hóa, kho, nhân viên, quỹ tiền, mua hàng, khuyến mại, công nợ, khách hàng</li> <li>• Báo cáo: Báo cáo doanh thu, chi phí, lãi lỗ, tồn kho, mua hàng, quỹ tiền, công nợ và nhiều báo cáo quản trị khác</li> </ul> <p><b>1.2 Bán hàng online:</b> Trên Trang đặt hàng và cả hai kênh Mạng xã hội <b>VÀ</b> Sàn thương mại điện tử</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tự động đồng bộ sản phẩm và kết nối trực tiếp với ứng dụng tính tiền của thu ngân để nhận đơn hàng</li> <li>• Không giới hạn dung lượng website, không tốn phí mua tên miền</li> <li>• Không giới hạn Fanpage để đăng hàng hóa và bán hàng</li> <li>• Quản lý tin nhắn/bình luận, quản lý livestream và tự động chăm sóc khách hàng bằng Chatbot</li> <li>• Kết nối không giới hạn gian hàng và xử lý đơn hàng tập trung từ tất cả các sàn thương mại: LAZADA, Shopee, Sendo, Tiki...</li> <li>• Đồng bộ và quản lý tồn kho giữa các kênh bán</li> </ul>	<p>Cửa hàng vừa và lớn, <b>có nhiều người dùng</b> bao gồm chủ/quản lý, thu ngân, tư vấn, kế toán, kho, nhân viên bán hàng online... <b>có nhu cầu bán hàng tại cửa hàng, trên mạng xã hội VÀ sàn thương mại điện tử</b></p>

			<p>hàng</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kết nối đơn vị vận chuyển: Giaohangnhanh, Giaohangtietkiem, VNPost, ViettelPost, Ahamove, JTEExpress...</li> <li>• Báo cáo theo kênh bán hàng</li> </ul> <p><b>2/ Tài khoản sử dụng: Không giới hạn</b></p> <p><b>3/ Ứng dụng bán hàng và quản lý</b> trên máy tính, máy POS, máy tính bảng, điện thoại (iOS/Android)</p> <p><b>4/ Mua thêm chi nhánh thứ hai trở đi: 299.000</b> đồng/chi nhánh/tháng</p>	
<b>2. Nghiệp vụ Chăm sóc khách hàng</b>				
Lomas	399.000	4.788.000	<p><b>1/ Thuê bao sử dụng gồm các nghiệp vụ chăm sóc khách hàng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý thông tin khách hàng tập trung trên tất cả các kênh: Tại cửa hàng, Facebook/Zalo, sàn thương mại điện tử, ...</li> <li>• Quản lý thẻ thành viên điện tử: tích điểm, đổi điểm, tặng mã ưu đãi cho khách, ... tiết kiệm chi phí in ấn thẻ cứng, gửi SMS</li> <li>• Tự động hóa quy trình chăm sóc và bán hàng với kho kịch bản đa dạng, cá nhân hóa theo từng khách hàng</li> <li>• Báo cáo: tình hình sử dụng ưu đãi, tần suất chi tiêu, hành vi và hiệu quả chăm sóc khách hàng</li> <li>• <b>Không giới hạn số lượng khách hàng</b></li> </ul> <p><b>2/ Mua thêm chi nhánh: 399.000</b> đồng/chi nhánh/tháng</p>	Cửa hàng có nhu cầu chăm sóc khách hàng, áp dụng cho chủ/quản lý, thu ngân, nhân viên chăm sóc khách hàng (nếu có)

## B. Phí đào tạo và tư vấn triển khai

Gói SP/DV	Đơn giá	ĐVT	Mô tả chi tiết	Đối tượng áp dụng
<b>1. Đào tạo trực tuyến</b>				
Đào tạo trực tuyến tập trung	950.000	Người/ Khóa	<p><b>Phạm vi công việc:</b> Đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm cho nhiều đơn vị</p> <p><b>Hình thức đào tạo:</b> Khóa tập huấn online tập trung do MISA tổ chức</p> <p><b>Thời gian đào tạo:</b> trong 01 ngày (8 tiếng theo giờ hành chính)</p> <p>Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị máy móc, thiết bị phục vụ cho việc đào tạo hướng dẫn.</p>	Tất cả khách hàng có nhu cầu đăng ký dịch vụ đào tạo tập trung do MISA tổ chức
Đào tạo trực tuyến 1 kèm 1	3.950.000	Khóa	<p><b>Phạm vi công việc:</b> Đào tạo hướng dẫn sử dụng Nghiệp vụ cho một đơn vị</p> <p><b>Địa điểm đào tạo:</b> Tập huấn online cho riêng đơn vị</p> <p><b>Thời gian đào tạo:</b> Trong 01 ngày (8 tiếng theo giờ hành chính).</p> <p>Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị máy móc, thiết bị phục vụ cho việc đào tạo hướng dẫn.</p>	Tất cả khách hàng có nhu cầu đăng ký dịch vụ đào tạo riêng cho đơn vị theo hình thức trực tuyến

### CÔNG TY CỔ PHẦN MISA

<p><b>2. Tư vấn triển khai</b></p>	<p><b>11.950.000</b></p>	<p>Khóa</p>	<p><b>Phạm vi công việc:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tư vấn triển khai mô hình quản lý cửa hàng hiệu quả trên phần mềm theo nhu cầu của chủ cửa hàng</li> <li>• Thiết lập hệ thống ban đầu</li> <li>• Vận hành, chạy thử và chuyển giao</li> <li>• Hướng dẫn cách khai thác các báo cáo phân tích tình hình hoạt động của cửa hàng giúp nâng cao hiệu quả kinh doanh</li> <li>• Hướng dẫn giải pháp quản lý khách hàng thân thiết và kết nối phần mềm với nghiệp vụ Lomas để tiết kiệm chi phí và gia tăng khách hàng.</li> </ul> <p><b>Địa điểm tư vấn:</b> Trực tiếp tại cửa hàng</p> <p><b>Thời gian tư vấn:</b> Trong 02 ngày (16 tiếng theo giờ hành chính)</p> <p>Trường hợp khách hàng muốn tăng thêm thời gian thì phí tư vấn triển khai bổ sung là 5.000.000 đồng/ngày (8 tiếng theo giờ hành chính).</p> <p>Khách hàng chịu trách nhiệm bố trí máy móc, thiết bị phục vụ cho việc tư vấn triển khai.</p>	<p>Khách hàng tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Buôn Ma Thuột, Cần Thơ. Khách hàng ở ngoài địa điểm trên phải trả thêm phí đi lại, ăn nghỉ cho cán bộ MISA</p>
------------------------------------	--------------------------	-------------	---	--

**Lưu ý:**

- *Phí thuê bao thanh toán tối thiểu 12 tháng/lần*
- *Phần mềm và dịch vụ của MISA không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT nên Quý khách không cần phải trả thêm tiền thuế GTGT*
- *Báo giá có hiệu lực từ ngày **15/06/2021** và có thể thay đổi ở bất cứ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.*

Để biết thêm thông tin chi tiết, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với các Văn phòng MISA trên toàn quốc.

***Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách!***

**CÔNG TY CỔ PHẦN MISA**